



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## "Palácio 15 de Junho"

### RELATÓRIO DE ATIVIDADES

(Resolução nº 01, de 13 de fevereiro de 2013)

Nome: Roseli Sabino Bertuol.

Gabinete: Vereador Ducimar de Jesus Cardoso.

Mês de Referência: Março de 2016.

**01 – Atividade Legislativa** (as atividades referentes ao apoio e assessoria em projetos normativos e demais proposições de competência dos membros do Poder Legislativo, tais como pesquisas, estudos e outras tarefas de apoio na confecção daqueles):

**15/03**, reunião com o vereador para tratar do projeto de lei de concessão da honraria "Pérola Byington".

**18/03**, reunião com o vereador para tratar do projeto de lei de concessão da honraria "Pérola Byington".

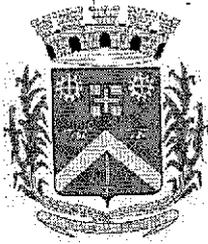
**02 – Atendimento ao Público** (colheita de informações oriundas de todas as pessoas que se dirigirem ao gabinete do vereador para formular reclamações, sugestões, reivindicações e demais assuntos de interesse da sociedade local, sendo obrigatória a qualificação completa daquelas, bem como o assunto e as providências tomadas):

**01/03**

Sr. Carlos procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em consultar com o cardiologista. Ele já é acompanhado pelo cardio fez cateterismo e angioplastia. Fomos buscar informações. Orientamos a procurar o setor de regulação no Centro Médico.

Caroline procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em consultar com o ginecologista. Fomos buscar informações. Orientamos a procurar a gestora da UBS para realizar o agendamento com o ginecologista.

Cláudia procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir uma consulta com o cardiologista para a enteada Beatriz. Fomos buscar



## Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

informações. Orientamos a procurar a UBS do bairro e agendar com o clínico geral que irá encaminhar se for o caso.

### **02/03**

Os familiares do Sr Antônio procuraram o gabinete pedindo informações sobre um procedimento cirúrgico. A família iniciou o tratamento particular, foi feito exames que comprovou que ele necessita de uma cirurgia cardíaca. Fomos buscar informações. Orientamos a família a procurar a UBS do bairro, agendar consulta com clínico geral para encaminhá-lo para cardiologista.

Tatiane procurou o gabinete para reclamar da dificuldade que a família vem tendo em conseguir uma cesta básica no CRAS do bairro. Fomos buscar informações. Orientamos a procurar a coordenadora do Fundo Social.

Patrícia procurou o gabinete para reclamar da dificuldade de conseguir uma vaga na creche para o seu filho. Fomos buscar informações. Orientamos a munícipe a procurar o setor de serviço social da Secretaria de Educação.

Catarina procurou o gabinete pedindo informações sobre o aluguel social. Fomos buscar informações. Orientamos a munícipe a procurar a Secretaria de Promoção Social.

### **03/03**

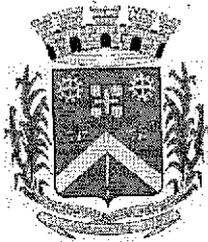
Elza procurou o gabinete para reclamar da demora da consulta com neurologista. Fomos buscar informações. Orientamos a munícipe que não há previsão para a consulta. Orientamos também a procurar o setor de regulação no Centro Médico e a Ouvidoria do SUS.

Leonice procurou o gabinete para reclamar da dificuldade que a família vem tendo em conseguir uma cesta básica no CRAS do bairro Jardim São Joaquim. Fomos buscar informações. Orientamos a procurar a coordenadora do Fundo Social.

### **04/03**

Fátima procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em realizar o exame ultrassom. Ela tem consulta agendada e necessita do resultado do exame. Fomos buscar informações e orientamos a procurar o setor de regulação no Centro Médico.

A família da D. Maria de Lourdes procurou o gabinete para reclamar da dificuldade de conseguir do município uma cama hospitalar. Orientamos a procurar o SAD e também a coordenadora do Fundo Social.



## Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

Diego procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir emprestado do município uma cadeira de rodas e uma cadeira de banho. Fomos buscar informações. Orientamos o munícipe a procurar a coordenadora do Fundo Social.

### **07/03**

Sr. Valdir procurou o gabinete para pedir informações sobre a entrega das residências do Programa Minha Casa Minha Vida do município. Orientamos o munícipe a procurar o setor de habitação no Centro Social Urbano.

Rafael procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir uma consulta com oftalmologista. Fomos buscar informações. Orientamos o munícipe que ele precisa passar na UBS do bairro para agendar consulta com o clínico geral que irá encaminhá-lo.

D. Francisca procurou o gabinete para reclamar da demora em realizar o exame de ultrassonografia dos rins. Orientamos a munícipe que não há previsão para realizar o exame. Orientamos a procurar o setor de regulação no Centro de Especialidades e a Ouvidoria do SUS.

A família de D. Carmelinda procurou o gabinete para reclamar da demora em conseguir uma consulta com neurologista. Fomos buscar informações. Orientamos a família que não há previsão para realizar a consulta. Orientamos também a procurar o setor de regulação no Centro Médico e a ouvidoria do SUS.

### **08/03**

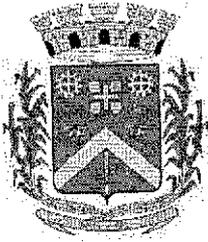
Solange procurou o gabinete para reclamar da demora em conseguir uma vaga na creche para a filha. Fomos buscar informações. Orientamos a procurar o serviço social da Secretaria de Educação.

Bruna procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir do CRAS, cesta básica e leite. Fomos buscar informações. Orientamos a munícipe a procurar o Fundo Social falar com a coordenadora.

### **09/03**

Marisa procurou o gabinete reclamando da dificuldade de conseguir uma transferência para a filha do CIEP para o CAIC do bairro Santa Rita. Fomos buscar informações. Orientamos a mãe a procurar a Secretaria de Educação no setor de supervisão.

D. Aparecida procurou o gabinete para reclamar da demora em realizar uma cirurgia no joelho. Ela aguarda a mais de um ano. Fomos buscar informações. Orientamos que o pedido foi enviado para o hospital Estadual de Sumaré e não



## Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

tem previsão para realizar a cirurgia. Orientamos também a procurar a OAB e a ouvidoria do SUS.

Os familiares do Sr. Manoel procuraram o gabinete para reclamar da demora em conseguir um leito na Santa Casa. Fomos buscar informações. Orientamos a família que o médico do Pronto Socorro não solicitou o pedido de transferência. Sendo assim, ele deverá permanecer em observação no PS.

### 10/03

Daniela procurou o gabinete para reclamar da demora para conseguir uma cirurgia do intestino. Fomos buscar informações. Orientamos que o pedido da cirurgia foi encaminhado para a DRS e deverá aguardar. Orientamos também a procurar a Ouvidoria do SUS.

D. Maria Aparecida procurou o gabinete para reclamar da demora para realizar o exame ecocardiograma. Fomos buscar informações. Orientamos a munícipe que segundo o setor de regulação do Centro Médico o exame será realizado em breve.

Sr. Francisco procurou o gabinete para reclamar da demora para realizar os exames de tomografia e endoscopia. Fomos buscar informações. Segundo o setor de regulação do Centro Médico o pedido é muito recente e não há previsão para ser chamado.

Os familiares do Sr. José Roberto procurou o gabinete para reclamar da demora em conseguir uma vaga na ala cirúrgica na Santa Casa para ele ser transferido do Pronto Socorro. Fomos buscar informações. Segundo a administração da Santa Casa e do Pronto Socorro, ele está inscrito no CROSS e não há previsão da vaga.

### 11/03

Gilcimara procurou o gabinete para pedir informações sobre o transporte público para o Hospital Amaral de Carvalho na cidade de Jaú. Orientamos a procurar o setor de transporte no Centro Médico.

A família de D. Aparecida procurou o gabinete para reclamar da dificuldade para conseguir uma cirurgia da vesícula. Ela está com os exames pré-operatórios prontos há mais de dois meses. Fomos buscar informações. Orientamos a família que segundo a Santa Casa a cirurgia será realizada em breve.

D. Luzia procurou o gabinete para reclamar da demora em conseguir o exame de ressonância e o medicamento Fber + que é de uso contínuo. Fomos buscar informações. Orientamos que não há previsão para realizar o exame.



## Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

Orientamos também que o medicamento não é contemplado pelo município nem pelo Estado.

### 14/03

Josiane Cristina procurou o gabinete para pedir informações sobre enxoval de bebê. Ela está gestante de seis meses e alega que não tem condições financeiras para comprar. Orientamos a munícipe a procurar a instituição MEIMEI falar com a assistente social.

Claudiana procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir uma vaga na creche municipal para o filho José Caio. Orientamos a mãe a procurar o serviço social da secretaria de educação do município.

Sr. Antonio procurou o gabinete para reclamar da demora no agendamento de consultas com o clínico geral na UBS do seu bairro. Orientamos o munícipe a procurar a enfermeira chefe ou a gestora da unidade.

Sr. Edson procurou o gabinete para reclamar sobre a dificuldade para conseguir a liberação do habite-se do seu imóvel. Fomos buscar informações e orientamos a abrir um protocolo na prefeitura.

### 15/03

Fabíola procurou o gabinete para reclamar da falta de psiquiatra na rede pública municipal. Fomos buscar informações. Orientamos a procurar o CAPS.

Sr. Francisco procurou o gabinete para reclamar da demora pra ser chamado para realizar exame do trato urinário, prescritos pelo especialista há meses. Fomos buscar informações. Orientamos o munícipe a procurar a ouvidoria do SUS e abrir um protocolo.

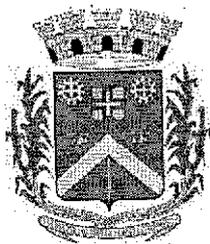
### 16/03

Sr. Sergio procurou o gabinete para reclamar da dificuldade que está encontrando para conseguir uma cadeira de rodas para a esposa. Fomos buscar informações. Orientamos o munícipe a procurar o Fundo Social.

O Sr. Gilson procurou o gabinete para pedir informações sobre dívida de IPTU. Orientamos a procurar o setor de dívida ativa da prefeitura para fazer o parcelamento.

### 17/03

A família da D. Célia procurou o gabinete para reclamar a dificuldade que está encontrando para obter uma cadeira de rodas emprestada do município. Fomos buscar informações. Orientamos a família a procurar o fundo social falar com a coordenadora.



## Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

Sr. Sílvio procurou o gabinete para reclamar da demora em conseguir uma consulta com o especialista Oftalmologista, que aguarda há mais de um ano. Fomos buscar informações. Orientamos o munícipe a procurar o setor de regulação no centro médico e a Ouvidoria do SUS.

Ana Paula mãe de Vinícius esteve no gabinete para reclamar da dificuldade de conseguir uma vaga de creche para o filho. Fomos buscar informações. Orientamos a mãe a procurar o serviço social da secretaria de educação.

**18/03**

Sr. Genésio procurou o gabinete para reclamar da demora em chamar sua esposa para realizar cirurgia do joelho. Fomos buscar informações. Orientamos o munícipe que, segundo o setor de regulação do município, ela será chamada em breve.

Márcio procurou o gabinete para reclamar da dificuldade de conseguir medicamentos para a mãe D. Laurentina. Ela faz uso de medicamentos contínuo e não está recebendo da rede pública no momento. Fomos buscar informações. Orientamos o munícipe que, segundo a farmacêutica responsável do município, o medicamento é contemplado pelo Estado. Orientamos também a retirar os formulários na farmácia de alto custo e receber mais orientações.

Sr. José Alfredo procurou o gabinete para solicitar informações sobre o habite-se de sua residência. Orientamos o munícipe a abrir um protocolo na prefeitura.

**21/03**

D. Sônia procurou o gabinete para reclamar da dificuldade que está encontrando para conseguir uma internação para a filha em uma clínica de recuperação. Fomos buscar informações. Orientamos a mãe a procurar o CREAS.

Neuza procurou o gabinete para solicitar informações sobre a entrega das residências do Programa Minha Casa Minha Vida. Orientamos a munícipe a procurar o setor de habitação no Centro Social Urbano.

Dona Iraci procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em agendar consulta com um clínico geral na UBS do bairro Jardim São Francisco. Fomos buscar informações. Orientamos a munícipe a procurar a enfermeira chefe ou o gestor da unidade.

D. Madalena procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir uma consulta com o oftalmologista, alegando que aguarda há um ano e quatro



## Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

**25/03**

Rosineia procurou o gabinete para reclamar da falta de atendimento no CREAS, pois sua filha é dependente químico e não está recebendo o atendimento necessário. Orientamos a procurar a Secretaria de Promoção Social para maiores esclarecimentos.

Ana Paula procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir o suplemento alimentar para o filho Lucas. Fomos buscar informações. Orientamos a mãe a procurar pela nutricionista Ariane no Centro Médico. Orientamos também a procurar a OAB.

Henrique procurou o gabinete para reclamar da dificuldade de conseguir uma vaga na creche para o filho João Pedro. Fomos buscar informação. Orientamos o pai a procurar o serviço social da Secretaria de Educação.

**28/03**

Alessandra procurou o gabinete para reclamar da dificuldade de conseguir do município uma cesta básica e fraldas geriátricas. Orientamos a procurar a coordenadora do Fundo Social.

Marlene procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em agendar uma consulta com o oftalmologista. Fomos buscar informações. Orientamos a munícipe a procurar a UBS do seu bairro para passar em consulta com o Clínico Geral para obter o encaminhamento.

**29/03**

D. Neusa procurou o gabinete para reclamar da dificuldade de conseguir agendar consulta com psiquiatra na rede pública. Orientamos o munícipe a procurar a assistente social do CAPS.

Paulo procurou o gabinete para solicitar informações sobre a entrega das residências do Programa Minha Casa Minha Vida no município. Orientamos a procurar a assistente social no centro social urbano para receber orientação.

Franciele procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir uma cesta básica e leite no CRAS do seu bairro. Fomos buscar informações. Orientamos a munícipe a procurar o Fundo Social.

Simone procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir uma vaga na creche para seu filho Arthur. Orientamos a mãe a procurar o serviço social da Secretaria de Educação.



## Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste "Palácio 15 de Junho"

**30/03**

Sr. Aurélio procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir uma consulta com oftalmologista. Fomos buscar informações. Orientamos o munícipe que não há previsão para consulta pois o pedido é recente. Jéssica procurou o gabinete para reclamar da demora em conseguir uma consulta com o ortopedista. Orientamos a procurar o setor de regulação do Centro Médico.

**31/03**

Nelci procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir uma cesta básica e leite integral. Orientamos a procurar o CRAS do seu bairro.

Cleide procurou o gabinete para reclamar da dificuldade em conseguir medicamentos e suplementos para a filha Yasmim, mesmo já tendo mandado judicial. Orientamos a procurar a OAB.

Claudinéia procurou o gabinete para reclamar da demora em conseguir uma consulta com neuropediatra. Fomos buscar informações. Orientamos a mãe que o município não possui esta especialidade e que o encaminhamento está na DRS e não há previsão. Orientamos a procurar a Ouvidoria do SUS.

**03 – Diligências Externas** (deslocamentos feitos pelos assessores com finalidade de obter informações *in loco* das necessidades e reclamações dos munícipes):

- Visita na Rua Tupis e Guaianases, no Jd. Santa Rita de Cássia, a pedido dos moradores.
- Visita na Rua Tucanos, no Jd. Santa Rita de Cássia, a pedido dos moradores.
- Visita na Rua da Beleza, no Jd. Vista Alegre, a pedido dos moradores.
- Visita na obra de ampliação a rua e nova rotatória do bairro Santa Inês.

**04 – Atividades de Relevância Institucional** (todas as outras atividades não abrangidas pelas anteriores e também revestidas de interesse público):

**01/03**, às 19h, lançamento do livro "A Imprensa em Campinas".

**04/03**, sábado, às 9h30, inauguração da UBS "Dr. Sérgio Moricasu Miyazato", no Jd. Europa.

**08/03**, às 13h30, abertura da exposição "O Dom de Ser Mulher".

**09/03**, às 14h, palestra sobre "Saúde da Mulher".



# Câmara Municipal de Santa Bárbara d'Oeste

## "Palácio 15 de Junho"

10/03, às 14h, palestra "Parto Humanizado: o que é?"

10/03, às 15h, palestra "Os Desafios da Maternidade nos Dias Atuais".

23/03, às 9h, reunião com os presidentes e representantes das entidades filantrópicas e beneficentes do município.

28/03, às 19h, comemoração do dia da Patrona da EMEFEI "Prof. Maria Regina Barbosa Campim", Jd. Europa.

30/03, às 19h, "Prêmio Destaques Culturais".

Santa Bárbara d'Oeste, 31 de março de 2016.

Roseli Sabino Bertuol  
Assessor Parlamentar

Ducimar de Jesus Cardoso  
Vereador

CÂMARA MUNICIPAL DE  
S. BÁRBARA D'OESTE

DATA: 09/05/2016

HORA: 17:22

Diversos Nº 371/2016

Autoria: roseli sabino bertuol

Assunto: Relatório de Atividades de  
Assessora Março 2016



PROCOLO

05079/2016